Bereich: Wassertechnik

Thema: Anleitung für Pumpen-Check

Zunächst die gute Nachricht:

Wenn die Pumpe steht, ist sie in der Regel nicht defekt!

Voraussetzung für eine lange Laufzeit ist regelmäßige Wartung. Wir möchten hier auf die ausführlichen Anweisungen in INFO 84230 verweisen. Bevor Sie eine scheinbar defekte Pumpe reklamieren, sollten Sie die in diesem Infoblatt erläuterten Prüfungen durchführen.

In über 90 % der Fälle wird die Pumpe dann wieder funktionieren.

Falls das nicht der Fall ist: Schicken Sie diese Check-Liste an serviceplatz@naturagart.de

Wenn Sie die möglichen Fehlerquellen ausgeschlossen haben, kontaktieren wir Sie. Bitte schicken Sie uns keine unangemeldeten Pumpen zu.

Checkliste:

Pumpe läuft nicht

Der schmale Spalt zwischen der Laufeinheit und dem Motorgehäuse wird oft vor der Winter-Einlagerung nicht richtig gereinigt. Vorhandene Schlammreste trocknen ein oder Kalkablagerungen haben sich angesammelt. Die modernen Energiespar-Pumpen haben dann zu wenig Kraft, um gegen diesen Widerstand anzulaufen. Möglich sind auch Schneckengehäuse, die im Pumpengehäuse wachsen und es irgendwann blockieren.

Pumpe vor allen Tests stromlos machen

- Steckdose prüfen: ein anderes Elektrogerät (z.B. Lampe) funktioniert an der Steckdose.
- Pumpengehäuse geöffnet und gereinigt.
- Laufeinheit lässt sich nicht bewegen, sie schleift oder ist schwergängig.
- Pumpe entkalkt- ohne Erfolg. - <https://www.naturagart.de/Teichtechnik/Teichpumpen/Ersatzteile-und-Pflegemittel/>
- Starke Schleifspuren auf der Laufeinheit (Kein Garantiefall - kostenpflichtiger Ersatz).

- Pumpe ins Wasser legen - verschiedene Typen haben einen Trockenlaufschutz. Sie starten nur im Wasser und brauchen auch bis zu 15 Minuten, um nach Austrocknung wieder anzulaufen!
- Wechselspannung des Transformators gemessen – zwischen 12 und 15 Volt (bei 12V Pumpen)

Dieses Infoblatt bitte ausfüllen und vor einer Pumpenrücksendung an NaturaGart schicken.

Kunden-Nummer
- falls bekannt.

Vorname _____ Name _____

PLZ _____ Ort _____

Pumpentyp: _____

Kaufdatum:
falls bekannt _____

- Leistungs-Abfall**
- Alle Leitungen entfernen, Pumpe ohne diese Anschlüsse laufen lassen.

Wenn weiterhin schlecht:

- Pumpengehäuse geöffnet und gereinigt.
- Laufeinheit schleift oder ist schwergängig.
- Pumpe entkalkt- ohne Erfolg.

Wenn Elektro-Problem:

FI-Schalter (Sicherung) fliegt raus

- An anderer Steckdose prüfen – im Außenbereich halten die oft nicht so lange.
- Leitung sorgfältig auf Beschädigung prüfen.